



Privacy Statement Intersac

NEDERLANDS (version française ci-après)

De website www.intersac.be (hierna: de “Website”) wordt aangeboden door:

Intersac SA

Parc Industriel – Rue Saint-Donat 27

B-5640 Mettet

Telefoon: [+32\(0\)71/72.00.11](tel:+32071720011)

Aarzel niet om ons te contacteren indien je privacy-gerelateerde vragen zou hebben. Wij beloven een spoedig antwoord!

1. Waarom deze privacyverklaring?

Iedere persoon die de Website gebruikt (hierna de “**Gebruiker**”), stelt bepaalde persoonsgegevens ter beschikking. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat jou te identificeren als natuurlijke persoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. Je bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer gegevens en jou als natuurlijke persoon.

We gebruiken en verwerken enkel jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Privacywet en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de ‘Privacywet’ betreft een verwijzing naar de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere verwijzing naar de Verordening is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR of AVG).

Via deze Privacyverklaring wordt iedere Gebruiker van de Website op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die Intersac kan doorvoeren met zijn persoonsgegevens. Intersac behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Gebruiker.

2. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Intersac is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

3. Op welke juridische basis worden mijn data verwerkt?

In overeenstemming met de Privacywet en de Verordening, verwerken wij persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden:

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de Gebruiker, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op zijn aanvraag; of
- Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie;
- Op basis van ons legitiem belang voor het versturen van informatie en nieuwsbrieven naar onze klanten en contactpersonen;

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Intersac verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres);
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, locatie, cookies);

5. Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

Intersac verzamelt jouw persoonsgegevens om iedere Gebruiker van onze informatie en diensten een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden.

De Gebruiker verschaft steeds zelf de persoonsgegevens en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde gegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Intersac zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

6. Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen Intersac. Jouw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen, behalve indien je ons daarvoor op voorhand jouw expliciete toestemming hebt gegeven.

7. Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de in artikel 5 vooropgestelde doelen na te streven.

Ze worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien de Gebruiker op geldig het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

8. Wat zijn jouw rechten?

8.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Jouw persoonlijke gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in artikel 5.

Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

8.2 Recht op inzage

Indien je jouw identiteit kan bewijzen, verkrijg je het recht om informatie te verwerven over het verwerken van jouw gegevens.

8.3 Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Men kan zich tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

8.4 Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens

Je hebt tevens het recht om de verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
- Je herroept jouw toestemming tot het verwerken van jouw gegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van jouw gegevens;
- Je hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jouw gegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
- Jouw gegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting. Het verwijderen van gegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde gegevens tijdelijk opgeslagen blijven.

8.5 Recht op het intrekken van jouw toestemming

Je hebt het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor direct marketing doeleinden.

9. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Indien je jouw rechten wenst uit te oefenen, dien je een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar Intersac naar het adres bovenaan dit document. Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen

van jouw verzoek.

10. **Mogelijkheid tot het indienen van een klacht**

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door Intersac, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).

FRANCAIS (Nederlandse versie hiervoor)

Déclaration de confidentialité Intersac

Le site Internet www.intersac.be (ci-après : le "Site Internet") est proposé par :

Intersac SA

Parc Industriel - Rue Saint-Donat 27

B-5640 Mettet

Téléphone : +32(0)71/72.00.11

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions relatives à la confidentialité. Nous vous promettons une réponse rapide !

1. Pourquoi cette déclaration de confidentialité ?

Toute personne qui utilise le Site Web (ci-après dénommée "l'Utilisateur") met à disposition certaines données personnelles. Ces données personnelles constituent des informations qui nous permettent de vous identifier en tant que personne physique, que nous le fassions ou non. Vous êtes identifiable dès qu'il est possible de créer un lien direct ou indirect entre une ou plusieurs données et vous en tant que personne physique.

Nous n'utilisons et ne traitons vos données personnelles que conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et aux autres dispositions légales pertinentes. Toute référence dans la présente déclaration de confidentialité à la "loi sur la vie privée" renvoie à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Toute référence au règlement renvoie au règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (GDPR ou AVG).

Par le biais de cette déclaration de confidentialité, chaque Utilisateur du site Web est informé des activités de traitement qu'Intersac peut effectuer avec ses données personnelles. Intersac se réserve le droit de modifier en tout temps la présente déclaration de confidentialité. Tout changement substantiel sera clairement signalé à l'Utilisateur.

2. Qui traite les données personnelles ?

2.1. Gestionnaire de traitement

Intersac est le responsable du traitement des données et détermine quelles données personnelles sont collectées, ainsi que la finalité et les moyens du traitement de ces données personnelles.

3. Sur quelle base juridique mes données seront-elles traitées ?

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et au Règlement, nous traitons les données personnelles sur la base des motifs juridiques suivants :

- Sur la base de l'exécution du contrat tel que convenu avec l'Utilisateur, ou de l'exercice des démarches précontractuelles effectuées à sa demande ; ou
- Basé sur le respect des dispositions légales ou réglementaires, relatives à la gestion de la relation contractuelle, en particulier la facturation ;
- Sur la base de notre intérêt légitime à envoyer des informations et des bulletins d'information à nos clients et personnes de contact ;

4. Quelles sont les données personnelles traitées ?

Intersac s'engage à ne recueillir et traiter que les données personnelles pertinentes et nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Les catégories suivantes de données à caractère personnel sont traitées :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse) ;
- Coordonnées (numéro de téléphone et adresse électronique) ;
- Données d'identification électroniques (adresse IP, emplacement, cookies) ;

5. A quelles fins mes données personnelles seront-elles utilisées ?

Intersac recueille vos renseignements personnels afin de fournir à chaque utilisateur de nos renseignements et services une expérience sécuritaire, optimale et personnelle.

L'utilisateur fournit toujours lui-même les données personnelles et peut ainsi exercer un certain contrôle. Si certaines informations sont incomplètes ou apparemment incorrectes, Intersac se réserve le droit de reporter temporairement ou définitivement certaines actions prévues.

6. Qui reçoit vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne seront traitées que pour un usage interne au sein d'Intersac. Vos données personnelles ne seront ni vendues, ni transmises, ni communiquées à des tiers, sauf si vous nous en avez donné l'autorisation expresse au préalable.

7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire à la poursuite des objectifs énoncés à l'article 5.

Elles seront supprimées de la base de données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la poursuite de ces finalités ou si l'Utilisateur exerce valablement le droit de supprimer les données personnelles.

8. Quels sont vos droits ?

8.1 Garantie d'un traitement licite et sécurisé des données personnelles

Vos données personnelles seront toujours traitées à des fins légitimes, conformément à l'article 5.

Ils sont collectés et traités d'une manière appropriée, pertinente et proportionnée et ne sont conservés que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs visés.

8.2 Droit d'accès

Si vous pouvez prouver votre identité, vous acquérez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données.

8.3 Droit de rectification des données personnelles

Les informations inexactes ou incomplètes peuvent être corrigées. Vous pouvez nous contacter pour une demande de changement.

8.4 Droit à la suppression de vos données personnelles

Vous avez également le droit d'obtenir la suppression de vos données personnelles, dans les cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour l'usage auquel elles sont destinées ;
- Vous révoquez votre consentement au traitement de vos données et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement de vos données ;
- Vous vous opposez légitimement au traitement de vos données personnelles ;
- Vos données seront traitées de manière illicite ;
- Vos données doivent être effacées conformément à une obligation légale.

La suppression de données est principalement liée à la visibilité ; il est possible que les données supprimées soient stockées temporairement.

8.5 Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, par exemple si vous l'avez donné à des fins de marketing direct.

9. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Si vous désirez exercer vos droits, vous devez envoyer une demande écrite et une preuve d'identité par courrier recommandé à Intersac à l'adresse indiquée au haut du présent document. Nous vous répondrons dès que possible, au plus tard un (1) mois après réception de votre demande.

10. Possibilité de déposer une plainte

Si vous n'acceptez pas le traitement de vos données personnelles par Intersac, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (pour la Belgique : <https://www.privacycommission.be/>).